



湖南信息学院

本科教学质量报告

(2019-2020 学年)

二〇二〇年十二月

目 录

学校概况.....	1
一、本科教育基本情况.....	5
(一) 人才培养目标.....	5
(二) 学科专业设置.....	5
(三) 在校生规模.....	7
(四) 本科生生源质量.....	7
二、师资与教学条件.....	8
(一) 师资队伍数量与结构.....	8
(二) 本科主讲教师.....	10
(三) 教学经费投入.....	11
(四) 教学设施设备.....	12
三、教学建设与改革.....	17
(一) 专业建设.....	17
(二) 课程建设.....	18
(三) 教材建设.....	21
(四) 实践教学.....	21
(五) 创新创业教育.....	23
(六) 教学改革.....	23
四、专业培养能力.....	27
(一) 人才培养目标定位与特色.....	27
(二) 专业课程体系建设.....	27
(三) 立德树人落实机制.....	28
(四) 专任教师数量与结构.....	30
(五) 实践教学.....	30
五、质量保障体系.....	32

(一) 校领导重视教学.....	32
(二) 教学管理与服务.....	33
(三) 学生管理与服务.....	33
(四) 质量监控.....	38
六、学生学习效果.....	44
(一) 学生学科竞赛获奖.....	44
(二) 学生学习满意度.....	44
(三) 体质测试达标率.....	44
(四) 毕业与学位授予.....	45
(五) 就业情况.....	45
七、特色发展.....	46
(一) 以“四新”为引领，全面推进一流课程建设.....	46
(二) 加强师资队伍建设，全面提升人才培养能力.....	48
八、存在问题及改进计划.....	50
(一) 进一步加强师资队伍建设.....	50
(二) 着力创新人才评价机制.....	50
(三) 切实加强教学条件建设.....	50

学校概况

湖南信息学院创办于1997年，是经中华人民共和国教育部批准建立的应用型普通本科院校，位于中国历史文化名城——长沙，坐落在国家级长沙经济技术开发区毛塘工业园。学校下设电子科学与工程学院、计算机科学与工程学院、管理学院、国际商学院、艺术学院、通识教育学院、马克思主义学院、信息技术研究院、创新创业学院等二级学院，开设工学、管理学、经济学、艺术学、文学等多个学科门类26个本科专业，另开设14个专科专业，现有全日制在校生16514人。

办学理念。学校坚持以非营利性办学为原则，坚持“教育报国”的追求，以“自强不息、敢为人先”为校训，以“立品行、求品质、讲品位、创品牌”为校风，以“创新、内涵、特色、优质、共享”为发展理念，以“格物致用、立德固本、知行一体、敢为人先”为学风，以“产教融合、校企合作、工学结合、双证融通”为人才培养模式，以建设“中国特色、世界先进水平和技术大学”为发展目标。

办学条件。学校生态化的校园风景如画，五湖五园五桥五广场相映成趣，被誉为“中国高校最美校园之一”；学生公寓典雅温馨、设施先进、功能齐全、生态环保，被誉为“中国最舒适的学生公寓之一”；现代化的图书馆拥有纸质图书130.20万册；校园信息化建设全国领先，建成了有线无线全覆盖的“顶级信息高速公路”，秉持“1+3+N”智慧校园建设理念，实现了管理服务一站式、视频监控一站通、教育教学全联通，是湖南省首批教育信

息化试点高校。

师资队伍。学校持续推进“1125”人才强校工程，不断加大高层次人才引进力度，加强企业高级技术人才和高级管理人才的引进力度；实施了“343”人才培养工程(即：分三层次培养、实施四项提升工程、搭建三大发展平台)；实施了高层次人才奖励计划、中青年骨干教师培养工程、新入职青年教师帮扶计划，建设了一支师德高尚、业务精湛、结构合理的高素质创新型教师队伍，为学校高质量发展提供了强有力的人才保障。

共享机制。学校始终坚持以共享为发展理念，持续推进优秀教职工企业年金制，按年均100万的递增速度为优秀教职工购买企业年金，增强教职工养老保障；持续实施教职工子女免费就读附属幼儿园制度；提供教职工拎包入住的免费精装修公寓；建成了海南免费度假基地；设立了教职工家庭重大事故救助基金；建成了中南地区规模最大的校内健身房和游泳中心，鼓励教职工积极参加健身活动，并给予经费补贴；建立了“湘信学者”“首席专家”等特殊人才津贴制度。教职工的自豪感、获得感、归属感和幸福感不断增强。

育人质量。学校不断创新人才培养模式，以与国防科技大学合作建立的北斗卫星开放实验室为引领，以国家、省市支持建设的100多个实验实训中心为依托，以1000多家校企合作企业为支撑，形成了校政、校校、校企合作共赢的协同创新育人机制；创新学生工作“书院制”改革，构建了“聚智”“聚能”“聚思”“聚美”四大书院育人新格局；学校坚持立德树人根本任务，着力培养学生的创新思维、创业意识与实践能力。2020年学生参

加全国大学生数学建模竞赛等省级以上各类学科竞赛共获奖 187 项，其中一等奖 28 项，《人民日报》（网络版）等媒体就学校的办学水平、教育教学改革、教师和学生先进事迹等的报道多达 50 余次，社会影响力和美誉度持续扩大；2020 年，我校学生管理工作实现“三个零”：新冠肺炎感染率为零，安全事故发生率为零，非正常死亡率为零；新生报到率保持在 98%，稳居全省二本高校第一，连续 5 年就业率和就业质量排名始终保持在湖南省高校第一方阵，用人单位满意率保持在 95% 以上。

办学声誉。学校先后获教育部人才培养工作水平评估优秀等级、中央综治委平安校园建设优秀成果奖、全省综治工作先进单位、省级文明单位、省级示范性院校、省级高等教育教学成果一等奖、省党建工作先进高校、省先进社会组织、省平安高校、省信息化校园示范高校、省大学生就业创业示范建设校等多项荣誉，受到了国家领导人和社会各界的高度赞誉；学校学科专业建设发展平台不断丰富。软件工程、电子商务两个专业获批湖南省一流专业建设点；湖南省高校大学生创新创业孵化示范基地顺利通过复评；《面向人工智能的电子信息类专业校企协同育人机制探索与实践》立项湖南省新工科研究与实践项目；学校教学水平稳步提升。2020 年承担省部级教研项目 32 项；获湖南省民族教育优秀教育教学成果三等奖 1 项，湖南省普通高校外语思政课程教学比赛二等奖以及“优秀组织奖”，获湖南省普通高校教师课堂教学竞赛一等奖 1 项、二等奖 2 项，连续三年获得“优秀组织奖”；分别获湖南省普通高校教师信息化教学竞赛理科组和文科组一等奖、实践组三等奖，实现在该项赛事中活得一等奖的突破。

办学目标。学校立足于以“互联网+”、“智能+”、云计算、大数据、5G为标志的信息技术时代，紧紧围绕“中国制造 2025”“长江经济带”“中部崛起”“一带一路”倡议，“富饶美丽幸福新湖南”和“长沙国家中心城市”等发展战略人才需求导向，充分发挥学校地处省会长沙的区位优势，体制机制优势，生态环境优势，“互联网+”、“智能+”、云计算、大数据、5G新时代大发展的机遇优势，“自强不息，敢为人先”的学校文化优势；致力打造校园环境美丽、校风教风学风优良、学生家长满意、师生为之自豪的示范性文明校园，建成办学理念先进、专业设置前瞻、办学条件优越、师资结构科学、人才培养模式创新、毕业生质量优质的一流大学。学校正在创造条件更名为湖南信息大学！

立足湖南，扎根中国，学校正朝着“中国特色、世界先进水平
的技术大学”目标前进！

一、本科教育基本情况

(一) 人才培养目标

学校以“自强不息、敢为人先”为校训，以“立品行、求品质、讲品位、创品牌”为校风，以“格物致用、立德固本、知行一体、敢为人先”为学风，以“产教融合、校企合作、工学结合、双证融通”为人才培养模式，其服务面向、学科专业及人才培养目标定位如下：

服务面向定位：立足湖南，面向中西部地区，辐射全国，以满足新一代信息技术产业发展需要为核心，服务区域(行业)经济社会发展。

办学类型定位：应用型本科院校。

学科专业定位：以工学为主，工学、管理学、经济学、艺术学多学科协调发展。

人才培养目标定位：培养人格健全、心理健康、身体健美、专业坚实，有情怀、有格局、有梦想、有使命，德、智、体、美、劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

(二) 学科专业设置

学校依托办学积淀和办学优势，积极对接区域信息产业、现代服务业及文化创意产业链发展，围绕人才培养定位，广泛调研，充分论证，认真落实“做强工学类学科，做优经管类、艺术类学科，构建科学合理、协调发展的学科专业群”建设目标，合理设置本科专业。目前学校本科专业总数为 26 个(见表 1)，其中包含工学专业 8 个，占 30.77%；经济学专业 3 个，占 11.54%；管理学专业 8 个，占 30.77%；艺术学专业 6 个，占 23.08%；文学

专业 1 个，占 3.85%(见图 1)，本科专业设置符合学校办学目标和定位，布局合理，结构不断优化。

表 1 本科专业设置一览表

序号	学科门类	专业代码	专业名称	批准设立时间(年)	所在学院
1	工学	080701	电子信息工程	2014	电子信息学院
2	工学	080902	软件工程	2014	电子信息学院
3	工学	080903	网络工程	2014	电子信息学院
4	管理学	120801	电子商务	2014	商学院
5	管理学	120204	财务管理	2015	管理学院
6	管理学	120902	酒店管理	2015	艺术学院
7	艺术学	130503	环境设计	2015	艺术学院
8	工学	080801	自动化	2016	电子信息学院
9	工学	080905	物联网工程	2016	电子信息学院
10	管理学	120105	工程造价	2016	管理学院
11	管理学	120601	物流管理	2016	商学院
12	经济学	020302	金融工程	2016	商学院
13	经济学	020401	国际经济与贸易	2017	商学院
14	工学	080703	通信工程	2017	电子信息学院
15	管理学	120103	工程管理	2017	管理学院
16	艺术学	130201	音乐表演	2017	艺术学院
17	艺术学	130309	播音与主持艺术	2017	艺术学院
18	经济学	020309T	互联网金融	2018	艺术学院
19	管理学	120203K	会计学	2018	管理学院
20	艺术学	130502	视觉传达设计	2018	艺术学院
21	文学	050262	商务英语	2019	商学院
22	管理学	120901K	旅游管理	2019	管理学院
23	艺术学	130204	舞蹈表演	2019	艺术学院

序号	学科门类	专业代码	专业名称	批准设立时间(年)	所在学院
24	艺术学	130508	数字媒体艺术	2019	艺术学院
25	工学	080717T	人工智能	2020	电子信息学院
26	工学	080910T	数据科学与大数据技术	2020	电子信息学院

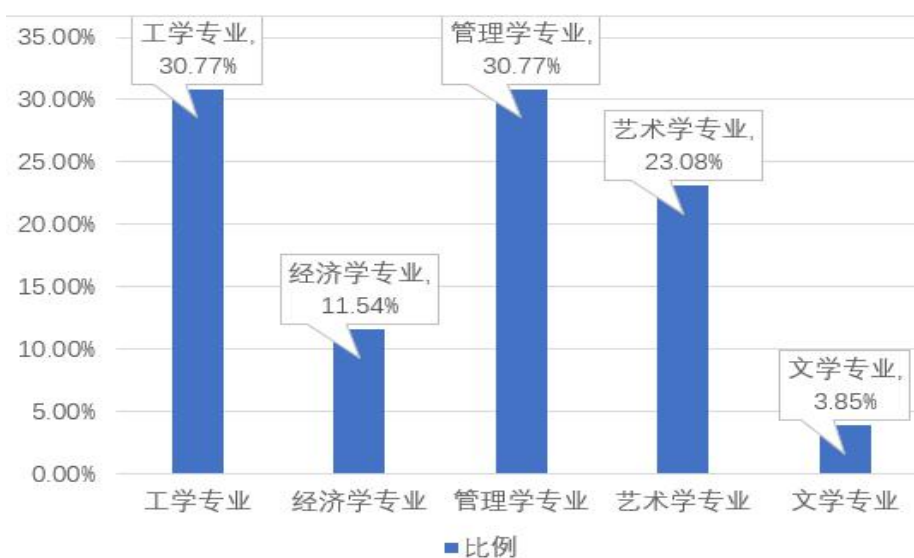


图 1 各学科专业占比情况 (%)

(三) 在校生规模

目前学校全日制在校生总规模为 16514 人，其中本科生 11913 人，占全日制在校生总数的比例为 72.14%。2019-2020 学年在校本科生 9756 人。

(四) 本科生生源质量

2020 年，学校本科招生计划为 3522 人，实际录取 3511 人，实际报到 3432 人。实际录取率为 99.69%，实际报到率为 97.75%。招收本省学生 3329 人，外省 182 人。学校面向全国 8 个省招生，其中理科招生省份 5 个，文科招生省份 5 个，不分文理招生省份 3 个。学校招生计划完成的数量和质量在省内同类本科院校中位于前列，生源充足，生源质量较好。

二、师资与教学条件

(一) 师资队伍数量与结构

学校现有专任教师 654 人、外聘教师 420 人，折合教师总数为 864 人，外聘教师与专任教师人数之比为 0.64:1。按折合学生数 18067 人计算，生师比为 20.91:1。

学校注重师资队伍梯队建设及高水平人才的外引内培，师资队伍学历、职称、年龄、学缘等结构较合理，发展趋势良好。专任教师中，具有高级职称的教师 212 人，占专任教师的比例为 32.42%；具有硕士及以上学位的教师 540 人，占专任教师的比例为 82.57%。专业课教师中“双师型”教师 314 人，占专业课教师的比例为 74.76%。现有省部级教学团队 1 个。近两学年教师总数详见表 2。

表 2 近两学年教师总数

	专任教师数	外聘教师数	折合教师总数	生师比
本学年	654	420	864	20.91:1
上学年	651	220	761	21.51:1

教师队伍职称、学位、年龄的结构详见表 3。

表 3 教师队伍职称、学位、年龄结构

项目	专任教师		外聘教师		
	数量	比例 (%)	数量	比例 (%)	
总计	654	/	420	/	
职称	正高级	52	7.95	25	5.95
	其中教授	51	7.80	23	5.48
	副高级	160	24.46	78	18.57
	其中副教授	130	19.88	61	14.52
	中级	246	37.61	156	37.14

项目		专任教师		外聘教师	
		数量	比例 (%)	数量	比例 (%)
	其中讲师	217	33.18	98	23.33
	初级	140	21.41	79	18.81
	其中助教	137	20.95	71	16.90
	未评级	56	8.56	82	19.52
最高学位	博士	45	6.88	31	7.38
	硕士	495	75.69	307	73.10
	学士	98	14.98	70	16.67
	无学位	16	2.45	12	2.86
年龄	35岁及以下	323	49.39	209	49.76
	36-45岁	206	31.50	124	29.52
	46-55岁	94	14.37	53	12.62
	56岁及以上	31	4.74	34	8.10

近两学年教师职称、学位、年龄情况见图2、图3、图4。

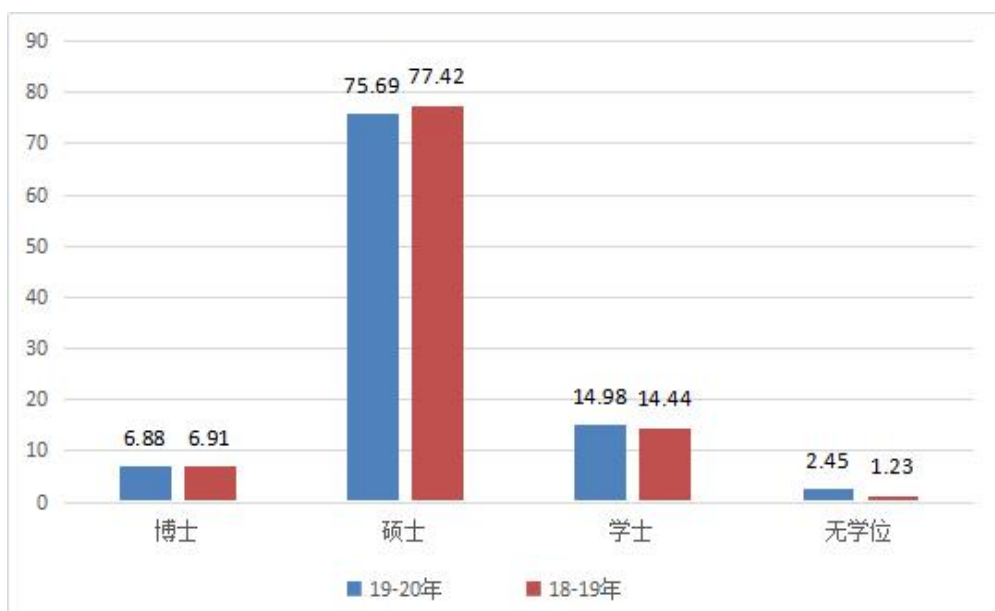


图2 近两学年专任教师学位情况 (%)

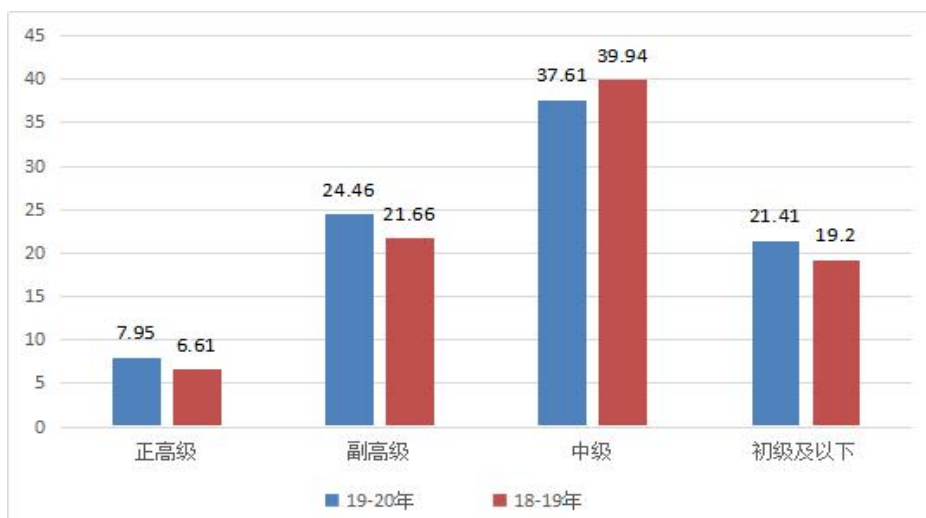


图3 近两学年专任教师职称情况(%)

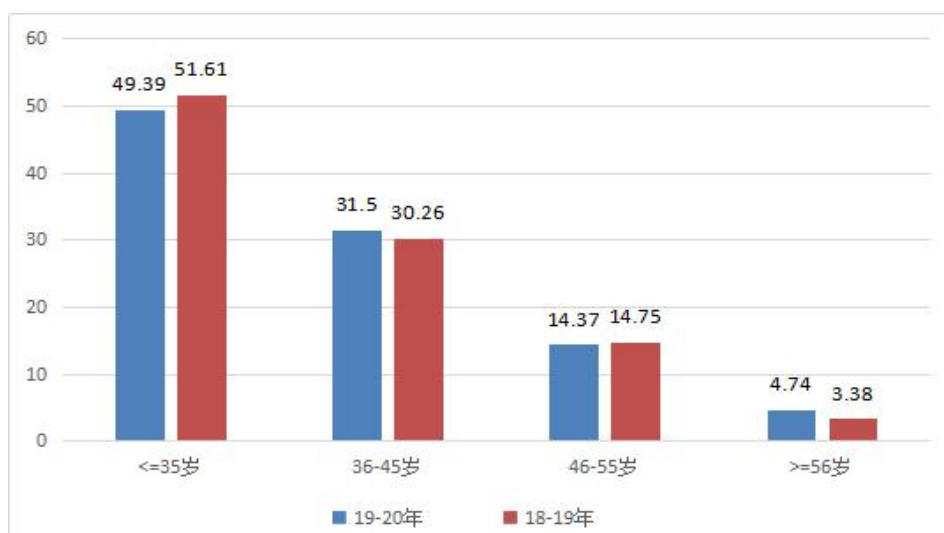


图4 近两学年专任教师年龄结构(%)

(二)本科主讲教师

学校严格实行主讲教师资格认定制度，严格落实《湖南信息学院教师任课资格认定办法》，对新教师独立主讲以及教师开新课，都有明确要求；对主讲教师的思想政治素质、学历学位、教育教学水平等方面进行审查和认定。2019-2020 学年主讲教师中符合岗位资格的比例为 100%。

本学年高级职称教师承担的课程门数为 212，占总课程门数

的 39.63%；课程门次数为 760，占开课总门次的 28.60%。

正高级职称教师承担的课程数为 60 门，占总课程门数的 11.21%；课程门次数为 159，占开课总门次的 5.98%。其中教授职称教师承担的课程数为 60 门，占总课程门数的 11.21%；课程门次数为 158，占开课总门次的 5.95%。

副高级职称教师承担的课程数为 186 门，占总课程门数的 34.77%；课程门次数为 603，占开课总门次的 22.69%。其中副教授职称教师承担的课程数为 158 门，占总课程门数的 29.53%；课程门次数为 511，占开课总门次的 19.23%。

承担本科教学的具有教授职称的教师有 51 人，以我校具有教授职称教师 51 人计，主讲本科课程的教授比例为 100.00%。

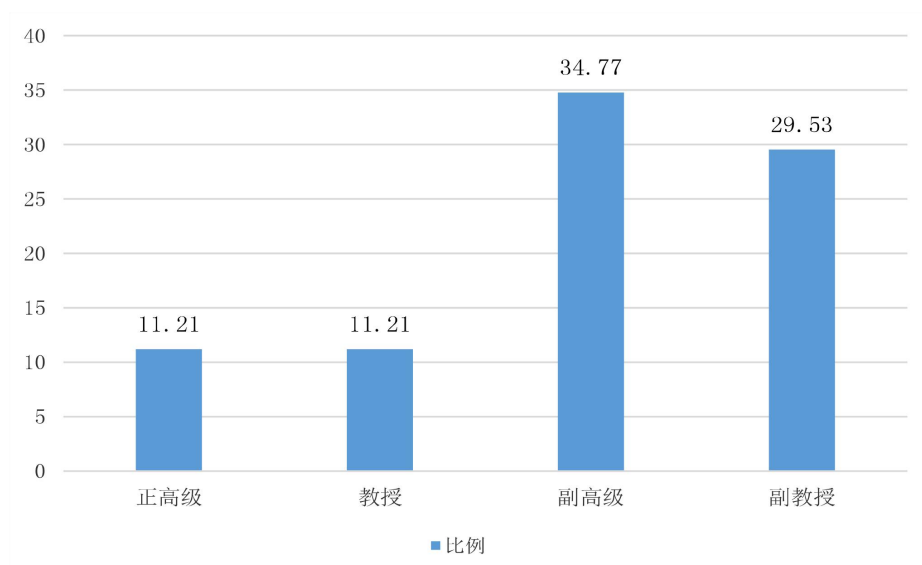


图 5 各职称类别教师承担课程门数占比 (%)

(三) 教学经费投入

2019 年教学日常运行支出为 3804.15 万元，本科实验经费支出为 257.8 万元，本科实习经费支出为 129.08 万元。生均教学日常运行支出为 2303.59 元，生均本科实验经费为 216.40 元，生均实习经费为 108.35 元。近两年生均教学日常运行支出、生

均实验经费、生均实习经费详见图 6。

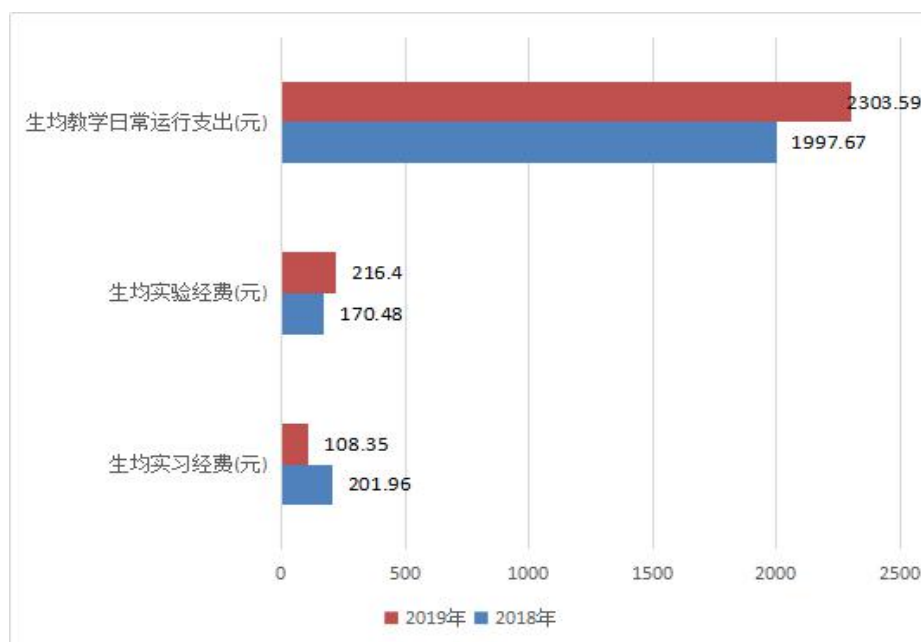


图 6 近两年生均教学日常运行支出、生均实验经费、
生均实习经费(元)

(四) 教学设施设备

1. 教学用房

根据 2020 年统计，学校总占地面积 89.54 万 m^2 ，产权占地面积为 67.03 万 m^2 ，学校总建筑面积为 40.83 万 m^2 。

学校现有教学行政用房面积(教学科研及辅助用房+行政办公用房)共 225653.53 m^2 ，其中教室面积 101959.98 m^2 (含智慧教室面积 3307.5 m^2)，实验室及实习场所面积 63824.34 m^2 。拥有体育馆面积 7028.0 m^2 。拥有运动场面积 49758.73 m^2 。

按全日制在校生 16514 人算，生均学校占地面积为 54.22 (m^2 /生)，生均建筑面积为 24.72 (m^2 /生)，生均教学行政用房面积为 13.66 (m^2 /生)，生均实验、实习场所面积 3.86 (m^2 /生)，生均体育馆面积 0.43 (m^2 /生)，生均运动场面积 3.01 (m^2 /生)。详见表 4。

表 4 各生均面积详细情况

类别	总面积(平方米)	生均面积(平方米)
占地面积	895418.00	54.22
建筑面积	408302.85	24.72
教学行政用房面积	225653.53	13.66
实验、实习场所面积	63824.34	3.86
体育馆面积	7028.0	0.43
运动场面积	49758.73	3.01

2. 教学科研仪器设备与教学实验室

学校现有教学、科研仪器设备资产总值 0.90 亿元，生均教学科研仪器设备值 0.50 万元。当年新增教学科研仪器设备值 1564.71 万元，新增值达到教学科研仪器设备总值的 20.93%。

本科教学实验仪器设备 7409 台(套)，合计总值 0.48 亿元，其中单价 10 万元以上的实验仪器设备 34 台(套)，总值 601.90 万元，按本科在校生 11913 人计算，本科生均实验仪器设备值 4029.21 元。此外，学校本年度建成了 38 间智慧教室，进一步提升了信息化教学水平。

3. 图书馆及图书资源

学校图书馆总面积 20,337m²，阅览室座位数 3,748 个，周开放时间 98 小时。图书馆文献资源丰富，各项功能齐全，设施先进。拥有纸质图书 130.20 万册，当年新增 73629 册，生均纸质图书 72.06 册；拥有电子图书 353.128 万册，电子期刊 0.67 万册，学位论文 82.67 万册，音视频 15,230 小时。图书馆实行全开架、藏借阅一体化的服务模式，以“读者至上、服务第一”为宗旨，全心全意为广大师生服务。2019 年图书流通量达到 6.52 万册，电子资源访问量 2364.56 万次，当年电子资源下载量

185.62 万篇次。

图书馆育人功能不断升级，成为人文素养和科学素养培育基地。以提升学生综合素养为目的，开展形式丰富的文献利用、文献方法、课程培训，共开展读者培训 46 场，11432 人次参加，开展了“一校一书”“读书月”等大型阅读文化推广活动。

4. 信息资源

学校于 2012 年建设云计算中心机房，采用 4 台 4U 高性能物理服务器构建了 VMware 服务器虚拟化集群，现虚拟出服务器 87 台，满足现有应用系统的扩展需求。5 台 2U 服务器组成的 H3C 超融合平台，虚拟服务器 22 台。合计总计算资源处理器 296 核，内存 1.87TB，云存储 117.15TB。网络存储 136T(包括 H3C IN100 存储容量 6T, H3C EN1000 存储 12T、IBM DS300 存储 4T、EMC5500 存储 76T、EMC5100 存储 40T)，采用 EMC NETWORKER 容灾备份软件，实现应用系统数据的集中存储、统一管理、同步数据容灾等日常归档备份，确保了关键业务系统的连续性。校园网络实现了有线、无线全覆盖，全校无线室内外 AP 共有 4461 台，教学楼教室、学生宿舍区 WiFi 全覆盖。

校园网主干带宽达到 10000.0Mbps，校园网出口带宽 10100.0Mbps，网络接入信息点数量 21788 个，电子邮件系统用户数 2692 个，管理信息系统数据总量 2728.2GB，信息化工作人员 20 人，全网联通教学、办公计算机 3000 多台，师生个人计算机 6500 多台。实现了教师在多媒体教室或实验实训室访问数字图书馆教学资源。搭建了一个高速传输、高可靠性、高稳定性、高质量的校园网络。校园网络全网实现实名认证上网，打造绿色、

安全上网环境，3个校内应用系统并获得公安局信息系统等级保护(二级)证书，同时具备了等级保护二级应有的等保安全设备(web 防火墙、堡垒机、数据库审计、防火墙、入侵防御检测、VPN、日志审计、漏洞扫描、ips、虚拟化杀毒软件等)。同时配备64KVA动力环境室，提供断电后6小时应急保障，确保了数据、系统安全稳定。

建立了物联网水电系统，实现网上查询、在线缴水电费，现有智能电表5046块，智能水表2631块，方便校内生活、工作；建成了智能门锁(动态二维码开门)系统用于教学、学生宿舍等，共1020把智能门锁，实现进出数据全记录，确保校园人员安全记录；建成电子监控一站通视频监控平台，校内共有监控点922个，覆盖教室、宿舍、办公楼、实验楼、室外路口、广场、食堂等，具备标准化考场、名厨亮灶、安防监控一体化的联动一站式监控中心。同时具备全景鹰眼摄像点5个，重要路段人脸识别设备27个。另有48台人脸识别测温设备，门禁设备27套，车辆道闸2套。通过技术手段确保校园安全，监督不文明现象。

为更好地满足学校现代化管理，已应用大管理应用系统软件21个，涉及教学、学工、OA、资产、科研、宿管、迎新、图书馆、财务缴费、水电、后勤管理等方面。另有实训软件系统28个，能满足现代化教学需要。网站群共开设32个子网站，全方位展示学校风貌。

学校进一步加强教学信息化建设，建立了云实训平台，实现了教学资源共享，满足了学生随时随地访问平台的需求。加快在线教学平台建设，推进智慧教室建设，建立教学设备网络化集成

控制管理，实现一键控制、远程控制、无线控制等，共建设智慧教室 188 间，大大提高了管理效率和授课效果。同时启动智慧校园建设，以“1+3+N”的建设理念，实现以大数据为基础的一站式服务大厅、大数据分析。实现各系统数据互通交换功能，利用大数据支撑教育教学健康科学发展，提升人才培养水平。

升级教务管理系统，科学管控教学全过程。通过超星泛雅网络教学平台开展线上教学，现平台已开设课程 885 门，全校资源 602954 个，网络教学班 3113 个，平均上线教师教师 80 人次，平均上线学生 6000 人次，全校教学题库量 165806 个，为疫情期间的在线教学提供了有力保障。

启动 5G 校园试点建设，建成全省首家 5G 应用试点高校。现已建成校内户外 5G 基站 19 个，室内室分 5G 设备 836 个。通过 5G 应用驱动我校校园网应用，满足校内师生通讯服务需求，同时服务新工科专业快速发展。

三、教学建设与改革

(一) 专业建设

1. 结合区域经济社会发展需要，合理设置本科专业

积极发挥学校专业建设指导委员会的作用，对学校学科专业发展规划、人才培养方案制定、课程体系改革与调整、课程内容更新、双师双能型教师队伍建设等工作进行指导。在对区域经济社会发展与人才需求充分调研的基础上，根据学校“做强工学类学科，做优经管类、艺术类学科”的发展思路，构建以工学为主，工学、管理学、经济学、艺术学、文学等多学科协调发展的学科专业体系，不断优化本科专业结构。本学年度开设人工智能、数据科学与大数据技术2个新专业。同时调整学科支撑不足、与学校发展定位和社会需求不符、学生修读意愿低、优势特色不明显的专业，停招工程管理、酒店管理、物流管理专业。2020年学校本科招生专业总数为23个，专业结构与布局更趋合理。

2. 强化学科专业建设，进一步打造特色专业群

学校坚持人才培养、学术团队、科研创新“三位一体”。围绕国家战略需求和学术前沿，立足学校办学定位和学科发展规律，打破传统学科之间的壁垒，以建设“一流”学科为核心，进一步优化学科专业建设顶层设计。加强省级特色应用学科和校级重点学科建设，汇聚高水平人才队伍、搭建学科发展平台，进一步凝练学校学科建设方向。2020年，应用经济学立项为第二批校级应用特色学科，设计学、马克思主义理论、外国语言文学立项为校级应用特色培育学科。

同时，发挥优势学科专业特色，重点建设与区域支柱产业、

战略新兴产业发展紧密相关的电子信息类、计算机类、工商管理类、电子商务类、金融类、设计类等特色专业群。2020年，根据专业类别和特点，将原电子信息学院拆分为计算机科学与工程学院和电子科学与工程学院，进一步优化专业结构，促进特色专业群建设。

3. 狠抓实干突出特色，不断推进一流专业建设

紧紧围绕湖南省信息产业、装备制造业等战略性新兴产业，结合学校人才培养目标和发展规划，加快专业建设步伐，引进高水平专业带头人，加大实验室及实习基地等建设力度，建设一流专业。目前，学校专业带头人总数为26人，其中具有高级职称的24人，所占比例为92.31%，建设能力与水平不断提升。2020年，软件工程、电子商务获立省级一流专业建设点，其中电子商务专业被推荐参加国家一流专业建设点评审。《面向人工智能的电子信息类专业校企协同育人机制探索与实践》立项湖南省新工科研究与实践项目。

(二) 课程建设

1. 进一步优化课程体系

以目标为导向加强课程建设。立足经济社会发展需求和人才培养目标，在充分开展行业和企业调研的基础上，进一步优化教学内容与课程体系，确保课程体系与人才培养目标的匹配度。聚焦新工科、新文科建设，体现多学科思维融合、产业技术与学科理论融合、跨专业能力融合、多学科项目实践融合，建设一批培养创新型、复合型人才的一流本科课程。服务区域经济社会发展主战场，深化产教融合协同育人，建设一批培养应用型人才的一

流本科课程。2020年，全面完成2019版课程教学大纲的修订工作并编印成册。

2. 切实加强思政课程和课程思政建设

以集体备课、内容调整、专题式教学和强化实践为基本手段，辅之充分的教师培训和严格的“马工程”重点教材统一使用管理，全面推进思政课程建设和课堂教学改革，重点推进混合式和研讨式课堂教学改革模式。本学年，思政教师参加全国高校思政课教学展示等教师教学竞赛活动，共获得奖项7项，其中国家级一等奖2项，省级二等奖2项、三等奖3项；学生参加湖南省高校思政课研究性学习展示等思政类竞赛，获省级一等奖1项、二等奖1项、三等奖1项。

出台《湖南信息学院课程思政建设方案》，组织开展教师课程思政教学竞赛，推动思政教育从单一的思政课程走向思政课程与“课程思政”“专业思政”相互配合，实现专业教育课程与思政课程同向同行。2019年获湖南省普通高等学校外语课程思政教学比赛特等奖，2020年获二等奖及优秀组织奖。

3. 不断加快线上课程建设

依托信息化平台，推进现代信息技术在课堂教学中的应用，对接国家“双万计划”要求，加强精品在线开放课程项目的建设与管理，鼓励教师开展在线课程资源建设。学校在已立项建设或认定的各级精品在线开放课程的基础上，总结经验，继续积极推进线上“金课”建设。2019年立项5门校级精品在线开放课程，其中2门课程获得省级精品在线开放课程建设立项，同时“管理学”课程被认定为省级精品在线开放课程。

新冠肺炎疫情防控期间，学校积极响应教育部“停课不停学”的号召，精心部署在线教学工作。为实现“延期返校，如期开课”，根据学校整体教学工作安排，学校于2月24日和3月2日分两批开设了共413门在线教学课程，整体运行平稳，教学秩序井然。目前已按照教学计划圆满完成本学期所有在线教学任务。

4. 全面推进一流课程建设

一是对标“国标”全面修订人才培养方案和课程教学大纲，明确课程建设标准。二是加强基层教学组织建设，调整教学系、教研室设置，优化系、教研室主任和副主任人员，全面提高岗位待遇。三是设立教学改革示范课在线精品课程专项，优先建设团队能力较强、受益范围较大的课程。四是推进课程教学改革，充分利用智慧教室，推进翻转课堂、研讨式教学等。五是积极探索线上线下相结合的考试改革。本学年，1门课程获得湖南省在线精品开放课程认定，10门课程获得省级一流课程建设立项。

5. 不断完善教师教学竞赛机制

经过几年的探索，学校已建立起完善的四级教师课堂教学竞赛机制，出台了以融入性、准确性和实效性为切入点的课程思政评价标准，强化了对是否团队合作备赛的考核，坚持每年定期组织教师课堂教学和信息化教学等竞赛活动，开展教学效果A类课教师评选，引导教师教书育人。同时，修订《湖南信息学院教学奖励办法》，大幅提升教学奖励力度。2020年，学校获得湖南省教师课堂教学竞赛一等奖1项、二等奖2项，连续三年获得优秀组织奖；获得湖南省教师信息化教学竞赛一等奖2项，教师参赛获奖率100%；获得湖南省高校外语课程思政教学竞赛二等奖1

项，同时获得优秀组织奖。

(三) 教材建设

根据国家教材委员会《全国大中小学教材建设规划(2019-2022年)》及教育部《普通高等学校教材管理办法》全面修订学校教材建设与选用办法，严格执行教材选用、审批、征订、评价制度，确保教材选用质量。明确要求坚持社会主义办学方向，坚持党的教育方针，把握正确方向和价值导向，做好教材建设工作，并进一步细化了教师选用和编写教材的管理工作。把习近平新时代中国特色社会主义思想落实到学校教材建设中，选用符合国家意识形态和教学规律的教材，确保哲学社会科学类专业统一选用“马克思主义理论研究和建设工程重点教材”，鼓励理工类专业教师选用省部级以上统编教材或规划教材。多次开展教材使用和出版情况调查，分类、分专业摸排梳理本科教材使用情况，全面把关审核，确保高质量教材进课堂。着力抓好本科主干课程教材建设，重视实践教学环节的教材(讲义、实验指导书)，鼓励开发多媒体教材并加大投入，支持优质在线开放专业课程建设。

(四) 实践教学

学校现有校内实验实训室 256 间，本学年本科生开设实验的专业课程共计 284 门，其中独立设置的专业实验课程 38 门。学校有实验技术人员 20 人，具有高级职称 5 人，所占比例为 25.00%，具有硕士及以上学位 8 人，所占比例为 40.00%。

1. 全面落实实验实训环节

不断完善实验室安全管理、实验室开放管理、实验室建设管

理等多项制度，规范实验实训教学过程与设施管理；加强专兼结合、理论与实验实训互通的实践教学指导教师队伍建设，引进、聘请一批富有实践经验的工程技术和管理人员开展实验实训教学指导；严格按照人才培养方案开设课程内实验实训、综合性实验实训课程，落实实验实训环节，创设条件开放部分实验实训室，为学生进行项目研究、进行课程设计、毕业设计、参加竞赛活动等提供保障。有序推进实验室建设项目，本学年完成4项实验室建设任务。加强实验室安全管理，定期开展实验室安全培训。加强实验室开放管理，加强实验室开放力度，本学年累计开放9253学时，56781人时数，平均利用率达90%以上。

2. 切实加强实习管理。出台《湖南信息学院实习管理办法》，从组织形式、过程资料、质量监控、结果评价等各方面进一步明确各类实习的具体要求。加强实习基地建设与管理，出台《湖南信息学院教学实习基地建设与管理办法》，明确校院两级实习基地的建设标准与要求。发布《关于做好2020届本科学生毕业实习工作的通知》，进一步明确教学部门、学工部门毕业实习工作职责及任务。召开供需见面会，签订毕业实习安全责任书，按照专业对口或专业相近原则，落实学生的毕业实习单位。按照200元/人标准划拨毕业实习专项工作经费。

3. 严把毕业论文(设计)质量关。高度重视毕业论文工作，成立由主管教学学校领导、教务处分管处长和各二级学院主要负责人组成的2020届本科生毕业论文(设计)工作领导小组，负责宏观指导与管理。各二级学院成立由院长任组长的2020届本科生毕业论文(设计)工作小组，负责本学院毕业论文(设计)工作的具体

组织与管理，要求 2020 届本科毕业生全部返校完成毕业论文(设计)，切实把好论文(设计)选题关、开题关、指导关、评审评阅关和答辩关，做好全程质量监控。本学年共提供 1863 个毕业论文(设计)选题，207 名教师参与了本科生毕业论文(设计)的指导工作，指导教师具有副高级以上职称的人数比例占 37.2%，平均每位教师指导学生人数为 8.9 人。

(五)创新创业教育

我校建设有 1 个校级大学生创新创业基地、4 个专创融合创新创业基地，4 个湖南省创新创业教育中心和 4 个校企合作创新创业教育基地。2020 年，我校的大学生创新创业孵化示范基地，顺利通过省厅专家复评。创新创业专职教师 5 人，校内兼任教师 44 人，校内外创新创业导师 30 人，组织教师创新创业专项培训 10 场，覆盖教师 1546 人次，开设有“创业基础”“职业发展与就业指导”2 门通识教育课程，完成“创业基础”课程教学任务 3968 课时、“职业发展与就业指导”课程教学任务 2474 课时。

2020 年度大学生创新创业训练计划项目校级立项 50 个，省级立项 26 个，国家级立项 9 个，立项经费合计 28.4 万元，大学生创新创业入驻孵化项目 40 个，组织参加中国第六届“互联网+”大学生创新创业大赛，我校参加竞赛项目数 1600 个，参与人数 6478 人，22 个项目入围省级复赛，3 个项目获得省赛三等奖。组织参加第九届湖南省“挑战杯”大学生创业计划大赛，获得金奖 1 个，银奖 2 个，铜奖 8 个，学校获得组织奖。

(六)教学改革

1. 以“四新”为引领，全面推进人才培养模式改革

以“新工科”“新文科”理念为引领，积极“新模式”“新专业”“新课程”改革与建设。国际商学院开展“三·三制”校企协同育人模式改革，2019年，学校与湖南跨境电商产业园、湖南嘉德集团合作共同成立学校首个行业学院——“湖南信息学院跨境电商学院”，在此框架下国际商学院组建“有棵树卓越人才班”“跨境电商卓越班”，持续探索校企协同育人。计算机科学与工程学院与北斗产业研究院合作推进基于北斗微小课题研究的人才培养模式改革，2020年学生主持北斗微小课题6项，10余名学生参与到北斗产业研究院项目研究。电子科学与工程学院学校信息技术研究院开展软件卓越人才班试点，面向全校各本科专业招生，以真实项目为载体着力强化信息技术融合度较高的行业软件专门人才培养，第一期42名学员已经结业，第二期有序推进。艺术学院重构实践课教学模块，落实校企双导师制，与30余家合作企业共同实施人才培养计划。

2. 化“危”为“机”，推进信息技术与教育教学深度融合

新冠肺炎疫情防控期间，学校积极响应教育部“停课不停学”的号召，在确保疫情期间在线教学整体运行平稳的基础上，化危机为机遇，购买了超星公司的“一平三端”，全面建设了学校PC端和手机端在线教学平台，通过健全在线教学管理制度，完善在线教学管理模式等系列举措，推进“云授课”“云考试”、线上线下混合式教学改革，努力实现线上线下教学实质等效。疫情期间先后开设413门在线课程，其中建设了183门在线课程。46门课程探索线上考试。同时将教务管理系统全面升级，教学管理主要环节全部采用信息化手段进行管理。信息化与教育教学不断融

合，学生学习资源更加多元，教师学习平台更加多样，教学反馈更加及时，教学管理更加有效。

3. 打造“教学节”品牌

打造“教学节”品牌，突出教学中心地位，推进学校高质量、内涵发展。2020年第二届教学节以“以‘四新’为引领，全面推进一流课程建设”为主题，集中在三周左右时间，以教学竞赛、示范课、学术讲座、教学沙龙、学生评教、教学成果展示等方式开展系列活动。围绕主题，教学节各项活动开展均丰富多彩，产生了良好的示范效应，形成了一批线上线下优秀教学资源。《三湘都市报》《潇湘晨报》《红网》等近10家媒体均在第一时间对活动进行了报道，社会反响良好。

4. 举办第二届本科教学改革与创新论坛

论坛聚焦一流课程建设，由国家级、省级一流课程团队负责人或核心成员，从线上、线上线下混合、线下、社会实践四个类型的一流课程建设视角，结合自身建设实际，分享建设经验、探讨建设思路。论坛同时就如何开展行业学院、卓越人才培养班的探索与实践，如何以赛促学，探索创新型人才培养的新路径和新方法，如何以问题导向，实现科学命题，推进考试改革进行了交流与分享，此外，论坛还就学业导师工作、学校第一期骨干教师培训班，教师如何以教学助科研、以科研促教学进行了汇报交流。论坛通过聚焦问题、交流思想、分享经验、共同提升，进一步将学校教学改革与创新推向纵深。多家媒体对会议进行了报道，取得了良好的社会反响。

5. 加大经费投入，保障教学改革见实效有成效

学校本年度投入 958.19 万元教学改革与建设专项经费，用于本科专业建设、课程建设、实践教学、教学管理等。在鼓励教师开展人才培养模式、教学内容、教学方法和手段改革的同时，在创新人才培养、研究性学习和创新性实验等方面，学校重点资助或招标立项一批教学改革研究项目，组织力量深入开展改革研究和实践。本学年我校教师主持研究的省部级教学研究与改革项目 32 项，研究经费 65.6 万元，校级项目 28 项，研究经费 8.4 万元；2020 年度大学生创新创业训练计划项目校级立项 50 个，省级立项 17 个，国家级立项 9 个，研究经费 28.4 万元。

修订《湖南信息学院教学工作奖励办法》，加大奖励经额。2020 年，获湖南省民族教育优秀教育教学成果三等奖 1 项；湖南省教师课堂教学竞赛中获得一等奖 1 项、二等奖 2 项，学校连续第三年被评为“优秀组织单位”；在湖南省信息化教学竞赛中分获文科组和理科组一等奖，并获实践组三等奖，实现了我校在该项比赛中一等奖的突破。

四、专业培养能力

(一) 人才培养目标定位与特色

立足湖南,面向中西部地区,辐射全国,以满足新一代信息技术产业发展需要为核心,服务区域(行业)经济社会发展。围绕立德树人的根本任务,以“四个回归”为基本遵循,培养人格健全、身体健美、心理健康、专业坚实,综合素质高,实践能力强,具有高素质创新创业精神的应用型、技术技能型人才。以学科建设为引领,着力在师资队伍、人才培养、科学研究、社会服务上开展教学改革与建设。学校 2020 年将原电子信息学院拆分为计算机科学与工程学院和电子科学与工程学院,开设本科专业 26 个,保留专科专业 14 个。

(二) 专业课程体系建设

对标“国标”全面修订课程教学大纲,明确课程建设标准。

1. 积极开发本科课程资源

根据人才培养方案,严格制定各学期开课计划,2019-2020 学年各本科专业共开设 535 门课程,开设课程门次数为 2657,总学时为 20450,其中专业课 471 门,课程门次数 1507;公共必修课 61 门,课程门次数 1146;通识教育选修课 3 门,课程门次数 4。通识教育选修课开设主要采用线上线下相结合的方式:一是根据老师申报情况开设线下选修课;二是充分利用超星平台开设线上选修课,确保学生能够根据各自需求选择适合自己的课程。课程开设门数及门次数具体如下表 5 所示:

表 5 课程开设门数及门次数

课程类别	课程门数	课程门次数	双语课程门数	平均学时数
专业课	471	1507	2	45.86
公共必修课	61	1146	0	35.72
公共选修课	3	4	0	16

注：此表统计不含网络课程。

2. 有效控制课堂教学规模

根据各课程特点，采用合适的课堂教学规模，2657 门课程门次中，30 人及以下课程门次数为 50，占比 1.88%；31 至 60 人课程门次数 2257，占比 84.95%；61 至 90 人课程门次数 133，占比 5%；90 人课程以上门次数 217，占比 8.17%，主要如下表 6 所示：

表 6 课堂教学规模

课程类别	课程门次数	30 人及以下课程门次数	31 至 60 人课程门次数	61 至 90 人课程门次数	90 人课程以上门次数
专业课	1507	40	1388	75	4
公共必修课	1146	9	866	58	213
公共选修课	4	1	3	0	0

(三) 立德树人落实机制

学校紧紧围绕立德树人根本任务，以全面提高人才培养能力为关键，强化基础、突出重点、建立规范、落实责任；以“十大育人”体系为抓手，深化立德树人内涵要求，推动思想政治工作融入人才培养各个环节，全面构建“三全育人”工作格局，形成了内容完善、标准健全、运行科学、保障有力、成效显著的立德

树人机制。

(1) 强化立德树人责任担当。学校将立德树人作为培养人才的第一要务，建立了思想政治工作领导体制和经费保障机制，全面贯彻“三全育人”理念，加强思政辅导员队伍建设，思想政治工作取得了明显的成效，确保立德树人落到实处。

(2) 丰富思政教育活动内容。学校以为学生扣好人生第一粒扣子为着眼点，严格落实疫情防控不聚集要求，坚持月月开展有针对性的线上线下思想政治教育活动的。如3月开展的三月文明月活动以“学习新思想、勇于新作为、展现新形象”为主题，进行了学习新思想、“学习强国”平台等12项子活动；5月开展“摆脱疫情阴霾，待明日春暖花开”为主题的心理健康教育活动；6月开展了以“诚以立身、资助育人”为主题的学生资助政策宣传月活动；7月开展“青春万岁，强国有我”的主题教育活动，召开了毕业典礼；10月开展“绽放战疫青春，坚定制度自信”2020年湖南青年讲师团示范性宣讲学校专场活动；11月开展以“炫青春、酷我声”为主题的“邮政杯”2020湖南日报朗读者大赛学校专场决赛；12月开展以“青春腾飞，大有可为”为主题的第十一届社团文化月活动。通过系列的教育及实践活动，培育和践行了社会主义核心价值观。

(3) 创新思政教育的方式与路径。成立学校思政教育研究中心，构建具有湘信院特色的学生思想政治教育体系。一是系统筹划并举办辅导员主题班会课比赛，构建学生主题班会课课程体系。推进学生思政教育实践成果转化，深化“互联网+4M”德育平台建设，制定《湖南信息学院关于全面加强新时代大学生劳动教育的

决定》文件，着力增强实践育人成效。建设学生综合素质实时评估监测平台，着手制定“五育”并举学生评价体系。积极谋划出台思政特色项目培育激励政策，指导二级学院申报校级、省级思政特色项目。

(四) 专任教师数量与结构

学校持续推进“1125”人才强校工程的实施，不断加大高层次人才引进力度，加强企业高级技术人才和高级管理人才的引进；实施了“343”人才培养工程，近一学年，学校共引进和培养高级职称教师62人，7人攻读博士学位，6名教师入选省级青年骨干教师培养对象，4名教师入选湖南省国内访问学者研修项目，10名教师入选校级青年骨干教师培养计划，选派了76名学生管理人员赴北京师范大学集训，安排了4名骨干教师赴北京师范大学进行脱产访学与跟岗实践；不断加大双师双能型教师队伍建设，共分4批安排教师下企业实践；举办了教师教学能力提升班。通过一学年的外引内培，教师数量进一步增加，队伍结构及各专业专任教师生师比不断优化。

(五) 实践教学

本学年共提供1863个毕业论文(设计)选题。207名教师参与了本科生毕业论文(设计)的指导工作，指导教师具有副高级以上职称的人数比例占37.20%，平均每位教师指导学生人数为8.9人。

1. 加强实习管理。出台《湖南信息学院实习管理办法》，从组织形式、过程资料、质量监控、结果评价等各方面进一步明确各类实习的具体要求。加强实习基地建设与管理，出台《湖南信

息学院教学实习基地建设与管理办法》，明确校院两级实习基地的建设标准与要求。发布《关于做好2020届本科学生毕业实习工作的通知》，进一步明确教学部门、学工部门毕业实习工作职责及任务。召开供需见面会，签订毕业实习安全责任书，按照专业对口或专业相近原则，落实学生的毕业实习单位。

2. 严把毕业论文(设计)质量关。高度重视毕业论文工作，成立由主管教学学校领导、教务处分管处长和各二级学院主要负责人组成的2020届本科生毕业论文(设计)工作领导小组，负责宏观指导与管理。各二级学院成立由院长任组长的2020届本科生毕业论文(设计)工作小组，负责本学院毕业论文(设计)工作的具体组织与管理，要求2020届本科毕业生全部返校完成毕业论文(设计)，切实把好论文(设计)选题关、开题关、指导关、评审评阅关和答辩关，做好全程质量监控。本学年共提供1863个毕业论文(设计)选题。207名教师参与了本科生毕业论文(设计)的指导工作，指导教师具有副高级以上职称的人数比例占37.20%，平均每位教师指导学生人数为8.9人。

3. 加强实验(训)室建设与管理。完成《湖南信息学院实验(训)室开放管理办法》《湖南信息学院实验(训)室建设管理办法》等7个制度的修(制)订工作。有序推进实验(训)室建设项目，本学年完成4项实验(训)室建设任务。加强实验(训)室安全管理，定期开展实验(训)室安全培训。加强实验(训)室开放管理，加强实验(训)室开放力度，本学年累计开放9253学时，56781人时数，平均利用率达90%以上。

五、质量保障体系

学校紧紧围绕提高教育教学质量这一主线，完善质量标准、健全体制与机制、加强过程监控和结果应用。学校推行“管、办、评”分离的工作原则，进一步完善由决策系统、执行与保障系统和评价系统构成质量保障的组织架构，加强健全质量监测工作队伍，优化质量标准体系建设，明确质量保证运行流程，拓展质量监测工作范围，发挥评价工作多维功能。在学校统一领导下，职能部门各司其职、各负其责，密切联系、彼此协调，形成了科学、规范、有序、高效的保障机制和持续改进的闭环质量保障体系。

（一）校领导重视教学

学校坚持以人才培养为根本任务，以人才培养质量为办学的生命线，学校规定：校、院党政“一把手”是本科教学质量的第一责任人。我校现有校领导6名，其中具有正高级职称3名，具有博士学位1名，校领导班子高度重视人才培养工作。

学校紧紧围绕提高教育教学质量这一主线，在制定各项政策措施时，充分考虑教学工作的需要，确保本科教育的主体和基础地位，强调思想引领教学，政策引导教学，科研促进教学，经费保障教学，管理提升教学和信息技术融合教学，全面提升人才培养能力，确保人才培养的中心地位。

1. 董事会、党委会、校务会高度重视

学校领导班子牢固树立人才培养是学校的根本，坚持不断转变教育思想观念，着力保障教学工作的中心地位、教学建设的核心地位和教学投入的优先地位。对涉及本科教学工作条件的改善、教学资源的配置、骨干教师的引进、本科专业的设置、人才

培养模式的改革、人才激励机制的完善、教学奖惩制度的建立等事项及时研究解决，并得到有效贯彻落实。

2. 学校坚持校领导听课制度、联系学院制度

学校建立并坚持董事会、党委会和校务会定期听取教学工作汇报制度、校领导深入二级学院现场办公制度、校院领导听课制度等。同时，各校领导分别联系一个二级教学单位，主动深入教学一线，通过课堂听课、实地调查、召开座谈会等了解情况，倾听师生对教学工作意见，及时解决存在的问题。

3. 坚持每周一次教学工作例会制度

校长坚持定期召开教学工作会议，部署与推动教学建设。教学工作例会每周一次，与会人员除各学院院长及教学副院长外，还有教学质量监测评估中心、教学督导委员会、科研处、图书馆、实训中心等部门负责人。会上总结通报每周的本科教学工作、教学改革与建设、教学热点等情况，明确下一阶段工作目标与重点，落实教学工作的各项部署。

(二) 教学管理与服务

学校拥有一支结构合理，服务意识强的教学管理队伍。2019~2020 学年，校级教学管理人员 23 人，其中高级职称 9 人，所占比例为 39.13%；硕士及以上学位 23 人，所占比例为 100.00%。院级教学管理人员 24 人，其中高级职称 23 人，所占比例为 95.83%；硕士及以上学位 24 人，所占比例为 100.00%。

(三) 学生管理与服务

1. 学生管理队伍建设不断加强

学校有专职学生辅导员 85 人，具有中级职称的 43 人，具有

研究生学历的 59 人。此外，健全完善学生会及班委会的组织机构，努力提高广大学生干部的思想素质和工作能力，充分发挥学生干部在管理与服务中的模范带头作用。

2. 心理健康教育工作常抓不懈

学校配备专职心理健康教育教师 5 名，建立了学生心理互助机制，调动学生自我教育的能动性；组织开展了第十四届以“摆脱疫情阴霾，待明日春暖花开”为主题的“5.25”大学生心理健康教育月活动，活动包括“言为心声”心理配音比赛、小黑箱——疫情期间的心灵物语活动、“线上+线下”专题辅导报告——摆脱疫情阴霾 做好心理防护、“我爱我 走出心灵孤岛”心理健康知识宣传、评选优秀心理健康工作者和心灵小园丁、关爱谈心帮扶等，并通过网站、广播、微信公众号、APP 等形式宣传了心理健康知识；组织开展“疫情影响后的心理防护工作”“心理健康工作中常见问题如何应对”“用心护航 守护成长”“做一个温暖的助人者”“倾听者 我们到底听什么”“关爱自己 关爱他人”等心理健康知识培训，提升师生心育水平；此外，开展了 2020 年全校学生春夏期间及秋季心理排查工作，重点排查了 900 多名学生，对 2020 年 9 月新入学的 5560 名学生进行心理健康普查及 2112 人名学生的回访工作；积极组织心理健康教学改革与科学研究，努力提高科学素养，以教学带动科研，以科研反馈教学，《积极心理学视角下运用艺术治疗进行大学生心理干预的探究》《“四五”心理育人生态化体系的构建与实践》《突发公共卫生事件后基于四位一体开发的大学生生命意义感的质性研究》均获得省级立项。

3. 学业导师工作全面落实

学校于 2018 年正式启动学业导师工作，2019-2020 学年，492 名学业导师覆盖全校所有班级。学校根据每学期教学工作整体安排和教学检查要求，组织开展了学业导师工作中期检查和年度考核，28 名教师被评为优秀学业导师。学业导师对学生的学业规划、专业学习等方面发挥了重要的积极作用。

4. 日常行为管理精准到位

为加强日常管理工作，一方面修订完善学生管理制度，优化完善了《二级学院学生工作考评办法》《辅导员职业能力考评办法》《湖南信息学院辅导员工作职责》《关于强化学工系统晚上值班工作的通知》等。修订《学生手册》并组织学生学习、考试；另一方面严格执行相关管理制度，做到“依规管理”，推行检查、通报、整改、考核结合的步骤，将日常工作纳入思政工作的主要内容。督促各学院严格学生管理，加大对学生日常行为和班级管理的考核力度。要求各班对学生进行全面、全天候的检查、监督和考核，通过严格管理，引导学生树立正确的行为规范。提高了“学生日常考核十率”新标准，让常规考核更具体，落实行动更准确。严格教育引导学生遵守“十倡导、十严禁”的相关规定，加强学生行为规范。每天、每周对学生公寓进行安全、卫生大普查，寝室文化建设工作紧紧围绕“温馨之家、学习之所、友谊之室、文明之窗”的总目标开展，组织全校 25 栋学生公寓创新举办了“楼栋趣味运动会”、评选出 316 间“文明寝室”、100 名“百佳寝室长”、6 名“我最喜欢的宿管员”、52 名“优秀社区工作者”等系列活动；着手全面推行学生社区管理试运行。通过

这些举措，建立完善的日常管理机制，有力维护了校园稳定，促成了学生良好行为习惯的养成。

疫情期间，坚决落实上级新冠肺炎常态化防控工作要求。始终坚守学生生命安全和身体健康至上的原则，积极科学部署，建立疫情学生信息定期统计报告制度，抓早抓实疫情防控。搭建线上学生管理工作平台，加强线上学生心理疏导，及时慰问和帮扶困难学生，开展“共话疫情时刻，共迎春暖花开”主题班会及常规主题班会和主题座谈活动 10 余次。制定学生分批返校复课方案，提前演练，有序完成开学工作。常态化开展疫情防控工作，加强学生思想建设和引领，严格制定学生外出审批制度，切实打好了疫情防控“阻击战”。

5. 资助管理工作服务周到

开展资助育人活动，制定并实施了《湖南信息学院 2020 年“学生资助政策宣传月”活动实施方案》，开展了以“诚实守信，资助育人”为主题的教育活动，为全校学生举办了线上“资助诚信教育知识竞赛”，开展资助诚信教育主题班会，“诚信、感恩”海报设计比赛与“励志、诚信、感恩”征文等系列活动。组织评审各类奖助学金，评选出湘信院第五届英才奖学金 110 人，共计发放金额 110 万元；国家奖学金 19 人，共计发放金额 15.2 万元；国家励志奖学金 451 人，共计发放金额 225.5 人；国家助学金 3309 人，共计发放金额 1009.91 万元。建立家庭经济困难学生贫困生档案，实施动态管理与监控。做好学生生源地助学贷款贷前、贷中、贷后管理和服务工作，2020 年度学生办理助学贷款 2857 人，共计贷款金额 2300 万元。做好学生当兵入伍学费补偿

申报工作，完成审核 145 名学生应征入伍服兵役学费资助数据申报，材料审核，并提交省资助系统。完成 2020 届省级优秀毕业生和校级优秀毕业生的评选，评选出 2020 届省级优秀毕业生 154 人（含 15 名创新创业优秀毕业生）、2020 届校级优秀毕业生 462 人（含 43 名创新创业优秀毕业生）。

6. 就业管理和帮扶机制落实落地

广泛开拓就业渠道，鼓励学生“先就业，再择业”，组织实施好“特岗计划”“大学生村官”“三支一扶”“大学生志愿服务西部计划”等基层就业项目，结合地方实际适当扩大地方基层项目的实施规模。围绕乡村振兴战略，引导毕业生到现代农业生产、经营等领域就业创业。鼓励毕业生到文化创意、健康养老、服务外包等现代服务业就业创业，鼓励高校毕业生到社会组织就业。

学校建立了毕业生就业困难群体精准帮扶机制，对建档立卡家庭毕业生、家庭困难毕业生、少数民族毕业生、女性毕业生、残疾毕业生等各类就业困难群体，建立台账，校领导负责联系一个二级学院，全面了解掌握就业困难毕业生就业创业进展情况，实施“一人一策”，动员全体教师党员干部开展“一对一”就业帮扶活动，每人负责帮扶一名贫困毕业生。学校通过发放求职补贴、举办专场招聘活动、开展个性化辅导等多种方式，千方百计帮助他们实现就业创业梦。

我校建有“云就业”服务平台，运用大数据技术实现毕业生与用人单位供需智能匹配，“24365”精准服务不断彰显；建有网络服务平台，学校就业服务网嵌入了全国高校毕业生就业信息一体化系统、全国高校毕业生就业管理与监测系统，链接了全国各

类人才网招聘网，完善了毕业生实名查询就业状况功能，提高了就业服务质量。两年来，学校云就业平台发布有效招聘信息 900 多条，提供职位近 2 万个，特别是今年疫情防控期间，云就业平台共发布在线招聘单位 763 家，开展两次线上云双选招聘会，提供岗位 11565 个，求职人数达 3498 人。

(四) 质量监控

1. 教学过程管理与监控

教学质量管理与监控体系包括教学决策系统、教学运行系统、教学监测评估系统及教学质量标准体系。质量标准是教学质量管理与监控体系的核心。质量标准来源于教学决策系统确定的“人才培养的基本要求”，是教学运行系统的工作目标和教学监测评估系统的依据。

2. 日常监控与运行情况

(1) 建立健全质量保障机制。学校教学质量监测评估中心统筹联系学校教学督导委员会、督查室，专项开展学校教学质量监控与评估工作，进一步完善了校、院两级教学质量监控体系，进一步明确了各相关部门的工作职责，强化了各职能部门协调配合的工作机制。根据学校发展具体情况，进一步优化了二级学院教学工作考评办法、听评课制度、教学督导制度、教学检查制度等，强化教学质量保障监督、激励机制和约束机制，实现教学质量监控的规范化、科学化和途径的多样化。

(2) 修订完善教学质量监测评估制度。学校通过书面、电话等多种形式征求各二级学院及相关职能部门对修订《湖南信息学院二级学院教学工作考评办法》意见，对二级学院的修改意见逐

条进行了分析，对于不采纳的意见进行一一的说明。修订后的二级学院教学工作考评办法对于教学合格评估特别关注的课堂教学、考试试卷、毕业论文(设计)等工作加大了考核力度，调整了赋分权重等；调整教师教育教业绩考评指导性意见。结合2019年教师教育教业绩考评的工作实际，通过多种形式征求各二级学院及相关职能部门意见，修订了《湖南信息学院教师教育教业绩考评指导性意见(2019年修订)》。同时，各学院也根据修订后的《指导意见》，修订了本院教师教育教业绩考评实施办法，并通过《教学评估与督导简报》统一刊发。

(3)完善教学督导委员会章程。为全面落实教育部新时代全国高等学校本科教育工作会议、湖南省教育厅相关教育教学改革发展的文件以及学校领导对提高学校教学质量一系列讲话的精神，学校对《教学督导委员会章程》进行了修订。同时制定教学督导工作实施细则，本细则是具体落实督导章程在教学督导工作上的实施办法，在于加强和规范我校教学督导工作，保证教学督导工作的有效开展。实施细则的制定明确了教学督导的主要职责等，填补了校院两级教学督导工作制度规范上的空白。

(4)以课堂教学为重点，不断创新质量监控方法。学校坚持以各教学环节的质量标准为依据，以课堂教学质量监控与评价为重点，采用人工与技术手段监控方式，采集、分析多元评价主体反馈的各类教学质量信息和数据统计，对各教学环节的教学质量运行情况实行科学有效监督和大数据评价，对教学质量方面存在的的关键问题进行诊断并及时提出解决建议。

为了确保课堂教学质量，加强了校、院两级教学督导队伍建

设，明确了院级教学督导管理职责，建立了校、院两级教学督导评教机制。制定了课堂教学质量评价标准，进一步优化课堂教学督导与评价办法，实施校级督导听课校内全覆盖和院级督导听课院内全覆盖。注重了“督”与“导”两者兼顾，对新进教师和年轻教师重点指导，对其他教师重点督促。要求校、院两级教学督导每听一节课，均需清点学生到课人数，填写《课堂教学督导记录表》和《课堂教学督导评价表》，对授课教师给予客观公正的评价，统计学生到课率，并当即向授课教师反馈意见。教学督导对授课教师的评价结论和学生到课率汇总，直接作为二级学院教学工作考评和教师教学业绩考评的重要依据；定期编制《教学评估与督导简报》，及时反馈课堂教学情况，形成教学情况反馈闭环，营造提高教育质量的氛围；同时，公布学生到课率，推介课堂教学效果好的典型教师，反映教学方面存在的问题和不足，提出课堂教学改进建议；校、院两级教学督导定期召开会议，交流反馈教学督导情况，商讨教学督导工作遇到的问题。定期收集学生对教学工作反馈意见，保持与学生信息员的密切联系，及时收集学生对任课教师的评价意见；坚持每学期学生网上评教制度。

疫情期间针对线上教学改革评价标准，实施精准督导。教学督导，积极参与并听取教师线上授课，主动加入班级QQ群等，与学生共同听课，每次听课后与授课教师进行线上沟通，及时反馈改进意见；每周收集学院教学督导情况汇报材料，及时整理收集课堂教学典型材料，对发现的突出问题多渠道反馈。

(5)以专项检查为主体，加强教学过程监测。每学期开学初

都要深入到全校所有二级学院对上一学期期末考试工作进行专项检查和指导，重点检查试题质量、试卷批阅、核分、登分、试卷分析、成绩单等。每学年第一学期都要检查以老带新工作。此外，每学期开展期初、期中、期末三次教学检查，对所有二级学院相关时期教学工作准备、规范、效果进行评价。

通过学生信息员、召开各种类型的学生座谈会、问卷调查等渠道开展评学活动，了解学生的思想状况和学习动态，有针对性地进行思想政治工作，加强学风建设，增强学生学习的动力，不断提高学生学习的主动性、积极性和创造性，形成良好的学风。

(6)以学生成绩为基础，实施学业预警机制。学校实行学业预警制度。每学期学校都会通过手机或电子邮件及书面等形式寄送家长通知书，向家长告知学生一学期的学习成绩及在校表现情况。对获得警示的学生多措并举进行专项帮扶。2019-2020 学年，23 名学生获得 A 级警示，46 名学生获得 B 级警示，21 名学生取消警示获警示降级，13 名学生编入下一年级学习。

(7)以人才培养为中心，开展教学内涵调研。学校开展了由校长任组长的教学内涵建设情况调研活动，调研组深入教学一线进行了全面地调查研究与分析。调研围绕影响人才培养中心地位，制约教学内涵建设的重点、难点问题，全面提高人才培养质量，贯彻国家“新工科”“新文科”建设精神，以习近平总书记提出的“四新”定位，摸清我校的教学现状，寻找差距，分析原因，提出改善建议等方面展开。通过调研活动，调研组掌握了我校人才培养的主要成绩、教学内涵建设现状，并结合国家、省有关要求，联系我校实际，撰写了调研报告，提出了加强内涵建设

的建议，为 2021 年我校迎接本科教学合格评估的评建工作提供了第一手资料。

3. 本科教学基本状态分析

本科教学基本状态数据采集、分析与质量年报已成为学校每年开展的常态性工作。为做好“高等教育质量监测国家数据平台”2020 年监测数据填报工作，学校成立了数据填报工作组，由分管校长指导数据填报工作。从本年度的本科教学基本状态数据分析来看，我校校舍、实验室及实习基地、图书馆及体育设施等教学基本设施配置齐全；学校办学经费充足，硬件设施良好，软环境优良，各项基本办学条件指标达到或超过国家规定标准；学校教学运行情况良好，教学改革与内涵建设稳步有效，本科教学基本质量稳步提升。

4. 高度重视校外专项评估与检查

今年 5 月，湖南省教育厅组织专家组对全省 5 所民办普通本科学校 2019 年度办学情况进行了检查。专家组通过听取办学情况汇报、查阅资料等形式，对我校 2019 年度办学情况进行了严谨、细致的检查。此次，我校再次获得唯一优秀等级，这是对我校办学水平、人才培养质量、教学管理、教学改革等方面成绩的充分肯定。

今年是我校第三届本科生毕业之年，自动化、物联网工程、工程造价、金融工程、物流管理五个新增专业需要接受省教育厅新设本科专业办学合格评估和新增学士学位授权学科专业评估。评估专家组经过查阅我校五个新增专业的自评报告、简况表等材料，详细了解了我校五个新增专业的定位与规划、师资队伍、教

学条件、教学运行与管理、培养质量等工作情况。学校五个新增专业顺利通过了本次评估，获得了学士学位授权资格。

通过专项评估与检查，对我校加强教学建设，调动专业建设的积极性和主动性，对于专业不断明确专业定位，提高管理水平，增强适应教育发展和地方经济建设的活力，提高专业办学水平和教育质量等，起到了重要推动作用。

六、学生学习效果

(一) 学生学科竞赛获奖

学校修订《湖南信息学院教学工作奖励办法》，大幅提升学科竞赛奖励。建立了以国家、省级项目为引领，校级项目为基础的创新创业项目体系。严格执行《湖南信息学院大学生研究性学习和创新性实验计划项目管理办法》，在制度层面和经费保障方面保证大学生创新创业、科技活动的开展。2019-2020 学年，学校学生在省部级及以上各类学科竞赛中获一等奖 28 项、二等奖 57 项、三等奖 102 项。

(二) 学生学习满意度

学校高度重视本科生教学质量的提升，注重教学信息反馈，通过座谈、问卷调查、教学信息员反馈、教学督导听课巡课等途径了解学生学习和教师教学情况。2019-2020 学年课堂教学质量评估，校级教学督导评教 819 节，其中 A 等级课 226 节，占总听课数的 27.59%；B 等级课(80-89 分)588 节，占总听课数的 71.80%；C 等级课(80 分以下)5 节，占总听课数的 0.61%。本科生参与评教 16012 人次，学生满意率高。

(三) 体质测试达标率

2014 年开展本科生体质健康测试以来，湖南信息学院优化体育课程选修课项目，开设了篮球、排球、羽毛球、定向越野、花样跳绳等 15 个项目，与此同时，推进全校“阳光健康跑”及各项校级体育竞赛，落实国家体质健康评价标准。

2019-2020 学年本科毕业生参与体质健康测试人数为 1588 人，其中优秀 3 人，良好 79 人，及格 1453 人，达标率为 96.66%。

(四) 毕业与学位授予

2020 届应毕业人数 1838 人，其中毕业人数 1828 人，结业人数 10 人，毕业率 99.46%；学士学位授予人数 1828 人，学位授予率 99.46%。

(五) 就业情况

2020 年，我校毕业生总数 3872 人，截止 8 月 31 日，已就业人数 3500 人，初次综合就业率为 90.39%，初次就业率位居全省初次就业率第一方阵；学校实施“1000 家企业就业工程”，高水平举办一年两度毕业生就业校园招聘月活动，构建就业渠道拓展机制；建立了毕业生就业困难群体精准帮扶机制，对建档立卡家庭毕业生、家庭困难毕业生、少数民族毕业生、女性毕业生、残疾毕业生等各类就业困难群体，建立台账，构建精准帮扶机制，全面做细做实贫困毕业生“一帮一”活动，确保贫困毕业生 100% 就业；依托第三方机构，全面真实开展毕业生跟踪调查，调查显示，2020 届本科毕业生初次就业率为 90.39%，毕业生的就业满意度是 95.65%，毕业生对母校推荐度为 86.75%，用人单位对毕业生的总体满意度为 99.39%，用人单位对学校人才培养的满意度为 100%。高水平实现“三个满意”的就业创业工作目标。一是提升就业创业服务质量，确保了毕业生及家长满意；二是提升毕业生就业创业能力，确保了用人单位的满意；三是提升示范项目建设的辐射力，确保社会及领导满意。

七、特色发展

（一）以“四新”为引领，全面推进一流课程建设

学校准确把握“新形势”，以“新工科”“新文科”建设理念和标准为引领，积极探索人才培养“新模式”改革，多措并举全面推进“新专业”和“新课程”建设。

一是对照“国标”全面修订课程教学大纲，明确课程建设标准。二是出台《湖南信息学院课程思政建设方案》，组织开展教师课程思政教学竞赛，积极推进课程思政建设。三是加强基层教学组织建设，调整教学系、教研室设置，优化系、教研室主任和副主任人员，全面提高岗位待遇。四是推进课程教学改革，充分利用智慧教室，推进翻转课堂、研讨式教学等。五是积极探索线上线下相结合的考试改革以及基于项目的非标准答案考试改革。六是以赛促教，建立起完善的四级教师课堂教学竞赛机制，强化对团队合作备赛的考核，开展教学效果A类课教师评选。

化“危”为“机”，加快线上、线下混合式教学。新冠肺炎疫情防控期间，学校积极响应教育部“停课不停学”的号召，在确保疫情期间在线教学整体运行平稳的基础上，化危机为机遇，购买了超星公司的“一平三端”，全面建设了学校PC端和手机端在线教学平台，通过健全在线教学管理制度，完善在线教学管理模式等系列举措，推进“云授课”“云考试”、线上线下混合式教学改革，努力实现线上线下教学实质等效。疫情期间先后开设413门在线课程，其中建设了183门在线课程。46门课程探索线上考试。

打造“教学节”品牌，突出教学中心地位，推进学校高质量、

内涵发展。2020年第二届教学节以“以‘四新’为引领，全面推进一流课程建设”为主题，集中在三周左右时间，以教学竞赛、示范课、学术讲座、教学沙龙、学生评教、教学成果展示等方式开展系列活动。围绕主题，教学节各项活动开展均丰富多彩，产生了良好的示范效应，形成了一批线上线下优秀教学资源。《三湘都市报》《潇湘晨报》《红网》等近10家媒体均在第一时间对活动进行了报道，社会反响非常好。

举办第二届本科教学改革与创新论坛。论坛聚焦一流课程建设，由国家级、省级一流课程团队负责人或核心成员，从线上、线上线下混合、线下、社会实践四个类型的一流课程建设视角，结合自身建设实际，分享建设经验、探讨建设思路。论坛同时就如何开展行业学院、卓越人才培养班的探索与实践，如何以赛促学，探索创新型人才培养的新路径和新方法，如何以问题导向，实现科学命题，推进考试改革进行了交流与分享，此外，论坛还就学业导师工作、学校第一期骨干教师培训班，教师如何以教学助科研、以科研促教学进行了汇报交流。论坛通过聚焦问题、交流思想、分享经验、共同提升，进一步将学校教学改革与创新推向纵深。多家媒体对会议进行了报道，取得了良好的社会反响。

学校近两年共11门课程获得省级一流课程建设立项或认定。共派出21人次参加全国高校思想政治理论课教学展示活动、湖南省教师课堂教学竞赛等省级以上教师教学竞赛，共获得奖项19项，其中国家级一等奖2项，省级一等奖5项、二等奖9项、三等奖3项，教师参赛获奖率90.48%。在湖南省教师课堂教学竞赛中成绩尤为突出，连续四年获得一等奖，学校连续三年获优

秀组织奖；2020年在湖南省教师信息化教学竞赛中文科组和理科组双双获得一等奖，同时也实现了学校在该项赛事一等奖的突破。

(二)加强师资队伍建设和全面提升人才培养能力

进一步落实人才强校工程。学校设立教师发展中心，实行分类别、分层次的专业培训和人才培养项目。安排1亿元专项资金落实“1125”人才强校工程。近2年来，共引进和培养教授37名、副教授(含其他副高职称)72名、博士27名、企业高级技术人才98人，师资队伍结构不断优化。同时通过新增幼儿园保育班、新建教师公寓楼、以年均增长10%的标准持续提高教师工资待遇、建立企业年金制等措施，进一步营造“事业留人、感情留人、待遇留人、发展留人”的良好氛围。

进一步加大教师培养力度。一是多元化开展校内培训。学校设置专项经费200万元，启动了校级青年骨干教师培养计划，严格设置了遴选条件和结业要求，并以专题讲座、在线学习、教学沙龙、工作坊、考察观摩、学术交流等方式进行综合培养。此外，通过坚持开展暑期教师全员培训、新入职教师岗前培训、新教师教学导师制，建设“湖南信息学院教师在线学习中心”等方式，多元化开展校内培训。二是多途径组织校外培训。学校先后与北京师范大学、厦门大学、长沙理工大学等高校签订了教师培养合作协议，每年设置专项经费200万元，分批次选派骨干教师进行访学交流和专题学习。近两年，分别选派50名、76名教师赴厦门大学和北京师范大学参加为期一周的高级研修班，重点提升教师的课堂教学能力和创新思维。与此同时，定期选拔教师入选国

内访问学者、青年骨干教师、参加省教育工委党校培训，拨付专项经费鼓励教师开展多类型学术交流。

八、存在问题及改进计划

(一) 进一步加强师资队伍建设

学校师资队伍仍存在学科专业带头人缺乏、青年教师实践经验不足等突出问题。为此，将持续加大高层次人才队伍建设。深入推进“1125”人才强校工程，改进人才引进机制，提高人才吸引力，畅通急需紧缺人才渠道，搭建团队人才引进平台，激发高层次人才工作活力；注重双师型教师队伍建设。加大企业技术技能人才引进力度，深入推进教师进企业园区实践活动，强化双师型教师考核与管理。

(二) 着力创新人才评价机制

今年10月，中共中央、国务院印发《深化新时代教育评价改革总体方案》，我校目前的人才评价机制存在一定的滞后性。为此，我校将着力于创新人才评价机制，进一步完善二级学院教学工作考评体系及专业技术职称评审办法，破除“五唯”，坚持师德为先、突出思想政治教育、教授为本科生上课等；健全教师教学业绩考核激励机制，注重教师参与教研活动、编写案例、指导学生毕业设计等的考核。

(三) 切实加强教学条件建设

依托“互联网+”、“智能+”、云计算、大数据、5G新时代大发展的机遇优势，适应区域经济发展需要，结合办学实际，学校调整了专业布局，新设立了人工智能、数据科学与大数据技术专业。但新专业的教学条件仍需要进一步加强。为此，学校将重点完善新专业的教学条件建设，如充实专业实验(训)设备、实验(训)室、实习基地，加大经费投入力度，丰富图书文献及信息资源。