



湖南信息学院
Hunan University of Information Technology

家庭经济困难学生认定 操作指南

学生工作部（处）



一、平台简介

家庭经济困难学生认定依托我校湘信智慧 APP 与一站式服务平台办理，师生可以在 APP 与平台完成水电充值、报损维修、成绩查询、请假、课表查询、EDU 邮箱申请等 100 多项校园服务。

移动端：师生可以通过扫描以下二维码下载 APP（请将 APP 更新至最新版本，以保证各类业务能够正常办理）。



PC 端：湖南信息学院一站式服务平台网址：
<https://eportal.hnuit.edu.cn>

二、PC 端办理

（一）进入平台

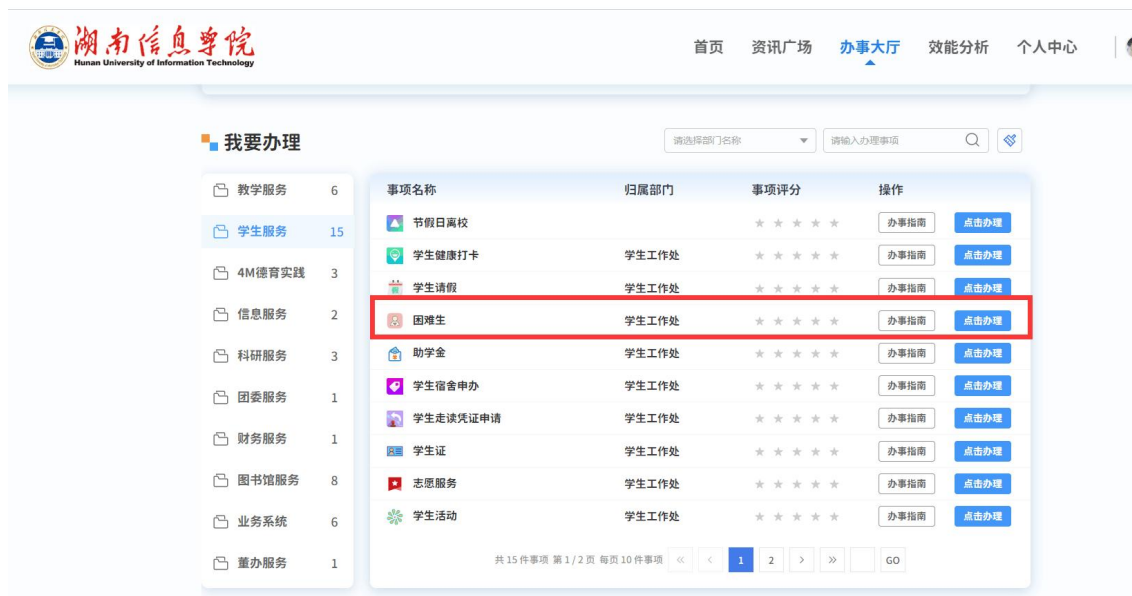
1. 登录湖南信息学院一站式服务平台，页面左下角找到学工系统，点击进入。



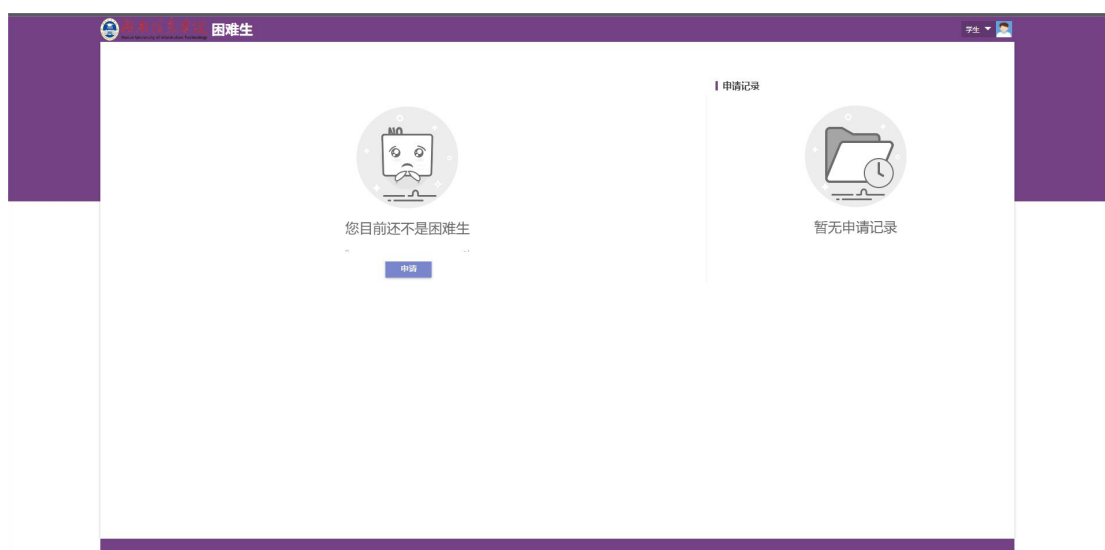
(二) 困难生认定

1. 找到资助服务里面的“困难生”，点击进入，或是直接从一站式服务大厅选择“学生服务”->“困难生”。





2. 点击页面中的申请，开始填写困难生信息。



3. 真实填写各项信息，信息越全面，越有助于你通过申请的几率。

4. 完成信息填报，确认上传完相应附件材料后，点击“提交申请”，在“诚信承德”中，确认信息无误后，需要再次点击“信息无误”，完成家庭经济困难学生申请。

湘信智慧

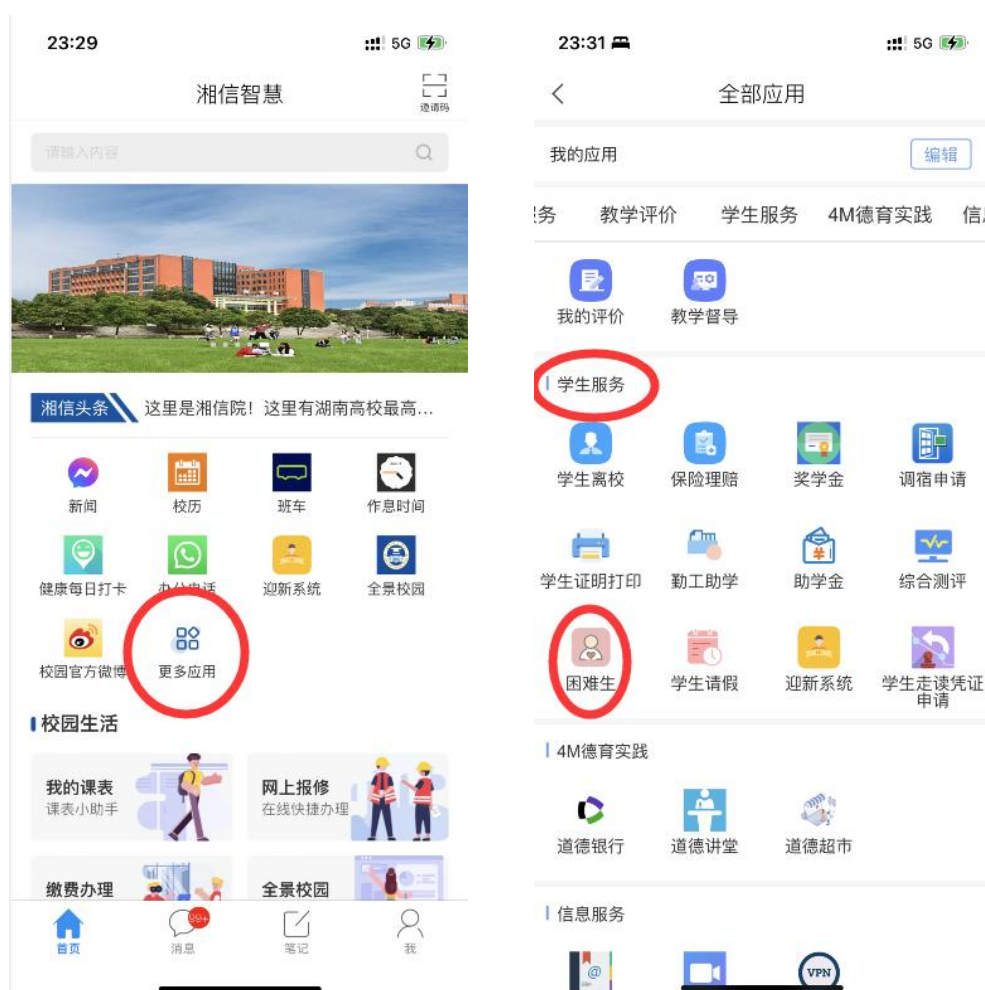
诚信承诺!

本人承诺上述所填写信息以及提供的材料真实有效，并向学校申请家庭经济困难学生认定，如有虚报，愿承担相应责任。

信息无误 信息有误

三、移动端办理

1. 登录湘信智慧，首页选择“更多应用”，页面下滑找到“学生服务”->“困难生”。



2. 点击现在申请，开始申请困难生。



3. 填写个人困难信息，包括家庭成员，家庭情况，家庭资产情况，申请信息，已获资助（指上一学年 2024-2025 学年在校所获国家及学校资助含勤工助学、临时困难补助，学费减免等等选择“是”、未获资助选择“否”）点击提交申请。填写信息无误，点击确认。如果信息有误，点击取消，返回信息填写页面。重新填写信息后提交申请。

温馨提示:

在操作过程中遇到困难请咨询学工处老师或扫码进入湘信院一站式平台信息技术交流群询问技术人员:

湘信院一站式平台信息技术交流群二维码 (QQ 群)

